

Produkty pre firmy

TELEFÓNY VoIP

Spoločnosť RAINSIDE s.r.o. ponúka svojim klientom možnosť využívať spolu s optickým internetovým pripojením aj hlasové služby VoIP. Technológia VoIP umožňuje prostredníctvom dátovej siete prenos digitalizovaného hlasu do všetkých sietí (pevné aj mobilné) na celom svete za výhodné ceny a to bez akýchkoľvek kompromisov v kvalite spojenia. Takéto telefonovanie prostredníctvom Internetu umožňuje pri správnom využití usporiť veľkú časť nákladov na hlasovú prevádzku, pričom vysoká kvalita telefónnych hovorov je zabezpečená našou chrbticovou optickou sieťou, prostredníctvom ktorej sa všetky hovory uskutočňujú.

Jedinečnosť VoIP hlasových služieb podtrhuje fakt, že platíte len toľko, koľko skutočne prevoláte. Taktiež neplatíte žiadne poplatky za výpisy hovorov, prehľad všetkých hovor je Vám 24 hodín denne k dispozícii cez internet na Vašom užívateľskom účte. Pri volaní v rámci našej siete sú všetky hovory bezplatné, preto sa Vám v prípade ak máte niekoľko nezávislých pobočiek oplatí vo všetkých využívať našu službu VoIP RAINSIDE.

Svoje existujúce číslo si môžete preniesť od Vášho súčasného operátora do RAINSIDE s minimálnymi formalitami a pod dohľadom našich špecialistov počas celého procesu migrácie.

VoIP telefónia plne nahradzuje klasickú pevnú linku a vďaka funkcionalite IP ústredne prináša väčšiu flexibilitu pri plnení klientskych požiadaviek.

ÚSTREDŇA:

Službu VoIP Vám vieme poskytnúť aj s modernou telefónnou ústredňou s množstvom užitočných funkcií. Toto riešenie je vhodné najmä pre stredné a väčšie firmy, alebo pre firmy s viacerými pobočkami. V závislosti od Vašich požiadaviek vieme toto riešenie prispôbiť a dodať Vám najvhodnejšie riešenie s Virtuálnou alebo Hardvérovou ústredňou.

**rainside**

Business internet provider

obchod@rainside.sk
02 / 3300 4204

WWW.RAINSIDE.SK

Produkty pre firmy

FUNKCIE VIRTUÁLNEJ ÚSTREDNE:

- pripojenie klapiek
- číslovanie a pomenovanie klapiek podľa Vášho želania
- CLIP - zobrazuje Vám číslo volajúceho
- prepojenie prebiehajúceho hovoru
- presmerovanie, blokovanie hovorov, DND funkcia nerušiť
- virtuálne klapky so skupinovým zvonením
- volacie skupiny – ring group
- odkazová schránka – posielanie odkazov na mailovú adresu
- prehľad všetkých volaní – billing systém
- nahrávanie hovorov
- interaktívne hlasové menu (IVR)
- hudba pri čakaní podľa želania (MOH)
- vlastná odkazová služba
- podrobný on-line výpis hovorov vrátane možnosti prehratia / stiahnutia nahrávky hovoru
- obmedzenie volania pre jednotlivé klapky
- pripojenie klapky kdekoľvek na svete
- možnosť pripojiť mobilné telefóny (Voice over Wireless)
- technické riešenia pre konferenčné miestnosti

rainside

Business internet provider

obchod@rainside.sk
02 / 3300 4204

WWW.RAINSIDE.SK

Produkty pre firmy

VIRTUAL FAX:

Ako doplnkovú službu ku RAINSIDE VoIP ponúkame aj službu Virtual Fax. Ide o moderný spôsob odosielania a prijímania faxových správ cez email, bez potreby vlastniť klasický faxový prístroj. Výhody Virtual Faxu spočívajú najmä vo vysokom komforte a jednoduchosti používania, prístupe ku faxu odkiaľkoľvek, kde máte internetové pripojenie, a v archivácii dokumentov.

Kombinácia nášho optického internetového pripojenia s hlasovými službami VoIP Rainside zabezpečí Vašej spoločnosti jedinečnú komplexnú službu s najvyššou kvalitou a súčasne najlepšou cenou. Neváhajte a vymeňte niekoľkých dodávateľov za jedného komplexného.

**rainside**

Business internet provider

obchod@rainside.sk
02 / 3300 4204

WWW.RAINSIDE.SK